

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 247 Security B.V

#### Artikel 1: Definities

**1.1 247:** 247 Security B.V., h.o.d.n. 247 Security B.V., 247 Hospitality B.V. of een van de gelieerde handelsnamen ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam, onder nummer 34269260;

**1.2 Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met 247 een overeenkomst van opdracht of Mantelovereenkomst heeft gesloten;

**1.3 Overeenkomst:** de door 247 met Opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht;

**1.4 Mantelovereenkomst:** de tussen 247 en Opdrachtgever gesloten Mantelovereenkomst, op basis waarvan 247 en Opdrachtgever van tijd tot tijd Overeenkomsten sluiten.

**1.5 Diensten:** de door 247 te verrichten Diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst;

**1.6 Overeengekomen Tarief:** de tussen 247 en Opdrachtgever overeengekomen tarieven voor de Diensten zoals aangegeven in de Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst;

**1.7 Overeengekomen Prijs:** de tussen 247 en Opdrachtgever overeengekomen prijzen voor de Diensten zoals aangegeven in de Overeenkomst en/of de Mantelovereenkomst.

**1.8 Activiteit:** het evenement of de activiteit waarop de Diensten betrekking hebben, waaronder onder meer valt, de exploitatie van een onderneming en de begeleiding, productie of organisatie van een evenement;

**1.9 Beveiligingsdiensten:** alle mogelijke vormen dienstverlening van 247 op het gebied van beveiliging;

**1.10 Servicediensten:** alle mogelijke vormen van dienstverlening van 247 op het gebied van *hospitalityservices*, alsmede evenementen- en verkeersbegeleiding;

**1.11 Personeel:** alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij 247, die door 247 worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst;

**1.12 Derden:** alle rechtspersonen die door 247 worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst;

**1.13 Zaken:** alle zaken en dieren, waarvan 247 al dan niet de eigenaar is, die door 247 worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst.

#### Artikel 2: Algemeen

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten, Mantelovereenkomsten en facturen tussen Opdrachtnemer en 247, Voor zover een en ander betrekking heeft op het verrichten van Beveiliging- en/of Servicediensten door 247.

**2.2** De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals die van de Opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**2.3** Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover 247 schriftelijk akkoord is gegaan met de afwijkingen en/of aanvullingen.

**2.4** Indien en voor zover een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden afwijken van een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of de Mantelovereenkomst, prevaleren de bepalingen van de desbetreffende Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst.

**2.5** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

**2.6** Deze algemene voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd.

**2.7** Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door 247 in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden, Personeel en/of Zaken.

#### Artikel 3: Aanbiedingen/offertes/uitlatingen/prijzen

**3.1** Alle aanbiedingen, offertes, uitlatingen en prijzen van 247, waar ook gepubliceerd of hoe ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

#### Artikel 4: Uitvoering Overeenkomst en inschakelen Derden, Personeel en Zaken

**4.1** 247 zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

**4.2** Het is 247 toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever Derden, Personeel en Zaken in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst en om bepaalde werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door Derden te laten verrichten.

#### Artikel 5: Informatieplicht Opdrachtgever

**5.1** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 247 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de voorbereiding en/of uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en volledig aan 247 worden verstrekt.

**5.2** De door 247 gegeven adviezen worden uitsluitend gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.

**5.3** Indien de voor voorbereiding en/of uitvoering benodigde gegevens niet, niet tijdig en/of onvolledig aan 247 zijn verstrekt, zal Opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal 247 gerechtigd zijn om – naar eigen keuze – de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, haar werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de Overeengekomen Tarieven er Prijzen aan Opdrachtgever in rekening te brengen, steeds onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om de Overeengekomen Tarieven en Prijzen volledig aan 247 te voldoen.

#### Artikel 6 Wijzigen Overeenkomst

**6.1** Indien tijdens de voorbereiding en/of uitvoering van de Overeenkomst, blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten Diensten te wijzigen of aan te vullen, zal 247 gerechtigd zijn om na voorafgaand kennisgeving aan Opdrachtgever naar eigen inzicht de Diensten te wijzigen c.q. aan te vullen. Opdrachtgever is alsdan gehouden het daaruit voortvloeiende meerwerk volledig aan 247 te vergoeden conform de Overeengekomen Tarieven en Prijzen.

#### Artikel 7: Onmiddellijke beëindiging

**7.1** 247 en Opdrachtgever zijn gerechtigd de Overeenkomst en/of de Mantelovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de andere partij haar wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of de Mantelovereenkomst niet nakomt, en, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld haar verzuim niet heeft gezuiverd binnen de daarvoor gestelde redelijke termijn.

**7.2** 247 en Opdrachtgever zijn voorts gerechtigd de Overeenkomst en/of de Mantelovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat een ingebrekestelling nodig zal zijn, indien de andere partij:

**7.3** surseance van betaling aanvraagt of indien deze aan haar wordt verleend,

**7.4** haar eigen faillissement aanvraagt, een derde het faillissement aanvraagt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard,

**7.5** wordt ontbonden of geliquideerd of daartoe een aanvraag voor wordt ingediend.

#### Artikel 8: Tarieven, prijzen, verhoging en toeslagen

**8.1** De Overeengekomen Tarieven en Prijzen zijn exclusief BTW.

**8.2** Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst en/of de Mantelovereenkomst kostprijs verhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op lonen, premieverhogingen van sociale wetten, verhogingen van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten, is 247 gerechtigd de Overeengekomen Tarieven en Prijzen tussentijds te verhogen.

**8.3** Indien tussen het moment van aanbidding en het aangaan van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen plaatsvinden, is 247 tevens gerechtigd de voorgestelde tarieven en prijzen te verhogen.

**8.4** Indien een vaste prijs is overeengekomen voor alle of bepaalde Diensten en tijdens de uitvoering van de Diensten blijkt dat de verwachte hoeveelheid werk en/of de duur van het werk, omvangrijker en/of meer tijd in beslag neemt dan ingeschat, waardoor in redelijkheid niet van 247 kan worden verwacht de Diensten te verrichten tegen de

overeengekomen vaste prijs, dan zal dit worden aangemerkt als meerwerk en is Opdrachtgever gehouden het meerwerk volledig aan 247 te betalen conform het gebruikelijke tarief van 247.

**8.5** Indien de Diensten door 247 op eerste of tweede Kerstdag, dan wel oud of nieuwjaarsdag worden verricht, geldt een toeslag van 100% op het Overeengekomen Tarief en/of de Overeengekomen Prijs, tenzij in de Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst een andere toeslag is overeengekomen.

#### **Artikel 9: Facturatie en betaling**

**9.1** De door 247 gefactureerde bedragen, dienen binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum op de bankrekening van 247 te zijn bijgeschreven.

**9.2** 247 zal – naar eigen keuze – Opdrachtgever voorafgaand aan de Activiteit een factuur sturen voor de te leveren Diensten, dan wel na afloop van de Activiteit voor de geleverde Diensten.

**9.3** Indien 247 Opdrachtgever voorafgaand aan de Activiteit een factuur stuurt, vindt facturatie door 247 plaats door middel van een inschatting van de kosten van de Diensten die op basis van de Overeenkomst door 247 worden verricht. Indien na afloop van de Activiteit blijkt dat meer en/of aanvullende diensten door 247 zijn verricht ter uitvoering van de Overeenkomst, dan zal 247 Opdrachtgever hiervoor een aanvullende factuur sturen.

**9.4** Indien facturatie voorafgaand aan de Activiteit plaatsvindt, dient in afwijking van hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald, het gefactureerde bedrag uiterlijk vóór aanvang van de Activiteit op de bankrekening van 247 te zijn bijgeschreven, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum indien tussen de factuurdatum en de aanvang van de Activiteit een periode van langer dan dertig (30) dagen ligt.

**9.5** Indien facturatie voorafgaand aan de Activiteit plaatsvindt en het factuurbedrag niet binnen de in lid 4 van dit artikel genoemde termijn op de bankrekening van 247 is bijgeschreven, heeft 247 – naar eigen keuze - het recht de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen, zonder dat daarmee sprake is van een toerekenbare tekortkoming van 247 in de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever is in dat geval gehouden de kosten die door 247 zijn gemaakt ter voorbereiding en/of uitvoering en/of beëindiging van de Overeenkomst, alsmede mogelijk daaruit voortvloeiende schade aan 247 te vergoeden. 247 zal Opdrachtgever hiervoor een factuur sturen.

**9.6** Eventuele op- en/of aanmerkingen op de factuur dienen binnen vijf (5) werkdagen dagen na de factuurdatum schriftelijk aan 247 kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn, vervalt het recht van Opdrachtgever daartoe. Het maken van eventuele op- en/of aanmerkingen, laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever op grond van de factuur onverlet.

**9.7** 247 is te allen tijde gerechtigd op haar eerste verzoek zekerheid van betaling te verlangen van de Opdrachtgever c.q. een voorschot te verlangen en/of tussentijdse betalingen, een en ander te bepalen door 247, bij gebreke waarvan 247 niet gehouden is met de uitvoering van de Overeenkomst door te gaan, zonder dat zij dienaangaande op enigerlei wijze in verzuim is.

**9.8** Indien Opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet of niet volledig betaald heeft binnen de in lid 1 of lid 4 van dit artikel genoemde betalingstermijn, is zij zonder nadere ingebrekestelling en van rechtswege in verzuim en over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente in de zin van artikel 6:119a BW hoger is in welk geval deze wettelijke rente geldt, waarbij een deel van de maand tot een volle maand wordt gerekend.

**9.9** Bij niet tijdige of onvolledige betaling is de Opdrachtgever zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 1.500,-. De gerechtelijke kosten zullen niet beperkt zijn tot de door de rechter toegewezen bedragen aan verschotten en salaris procureur, advocaat of gemachtigde, maar zullen omvatten de volledig door Opdrachtnemer gemaakte proceskosten, waaronder de werkelijke door Opdrachtnemer te betalen kosten aan salaris en verschotten van haar procureur, advocaat of gemachtigde en de rechtsdeurwaarder en overige kosten. Als bewijs van de kosten in rechte kunnen onder meer gelden de facturen van voornoemde ingeschakelde personen.

**9.10** Opdrachtgever heeft geen recht op opschorting van betaling of verrekening.

#### **Artikel 10 Annulering**

**10.1** Indien Opdrachtgever in de periode tussen de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en de datum van feitelijke uitvoering van de Overeenkomst, 247 meedeelt dat aan de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst geen gevolg zal worden gegeven of indien in die periode blijkt dat geen uitvoering aan de Overeenkomst kan worden gegeven als gevolg van een bevel en/of verzoek van het bevoegde gezag, dan is Opdrachtgever gehouden aan 247 te vergoeden de werkelijk door 247 gemaakte kosten ter voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst, alsmede de kosten die voor 247 voortvloeien uit de annulering, waaronder in ieder geval vallen de kosten en/of schade die 247 als gevolg van de annulering dient te betalen aan door haar ingeschakelde Derden en Personeel, alsmede voor de door haar gebruikte Zaken.

**10.2** De in lid 1 van dit artikel genoemde kosten, bedragen ten minste 20% van het te verwachten factuurbedrag van de Overeenkomst die is geannuleerd. Deze kosten dienen na ontvangst van de factuur binnen de in artikel 9 lid 1 van deze algemene voorwaarden genoemde betalingstermijn aan 247 te worden voldaan.

**10.3** Indien Opdrachtgever tijdens de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst, de Overeenkomst om welke reden dan ook annuleert of indien annulering plaats vindt als gevolg van een bevel en/of verzoek van het bevoegde gezag, dan is Opdrachtgever gehouden 247 alle gemaakte kosten te betalen, waaronder in ieder geval vallen de kosten en/of schade die 247 als gevolg van de annulering dient te betalen aan door haar ingeschakelde Derden en Personeel, alsmede voor de door haar gebruikte Zaken en 247 volledig schadeloos te stellen

**10.4** Indien aan de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk geen gevolg wordt gegeven als gevolg van een verzoek en/of bevel van het bevoegde gezag, dan zal dit niet worden aangemerkt als overmacht aan de zijde van Opdrachtgever.

#### **Artikel 11: Verplichting Opdrachtgever, garantie veiligheid Personeel en vrijwaring**

**11.1** Opdrachtgever stelt 247 in staat de Diensten naar behoren te verrichten.

**11.2** Opdrachtgever zal de ruimte(s) waarin het Personeel de Diensten verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de Diensten door het Personeel zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig om te voorkomen dat het Personeel bij het verrichten van de Diensten schade lijden.

**11.3** Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 7:658 BW, in het bijzonder artikel 7:658 lid 4 BW, alsmede met de verplichtingen die jegens haar voortvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet. Opdrachtgever vrijwaart 247 tegen op deze bepalingen gebaseerde vorderingen van het Personeel of derden, bijvoorbeeld de arbeidsinspectie.

#### **Artikel 12: Hulpzaken en hulppersonen**

**12.1** Indien 247 bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van een Zaak die toebehoort aan een derde, dan is Opdrachtgever jegens 247 gebonden aan de beperkingen en voorwaarden die deze derde stelt aan het gebruik van de Zaak.

**12.2** Indien 247 bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van Personeel wat ter beschikking wordt gesteld door een derde, dan is Opdrachtgever jegens 247 gebonden aan de beperkingen en voorwaarden die deze derde stelt ten aanzien van de ter beschikking stelling.

#### **Artikel 13: Verplichtingen Opdrachtgever t.a.v. de Beveiligingsdiensten**

**13.1** Opdrachtgever is jegens 247 verplicht om alle verplichtingen en aanwijzingen van overheidswege, welke betrekking hebben op de Activiteit, onverkort na te komen.

**13.2** De Opdrachtgever garandeert over alle vergunningen te beschikken, welke vereist zijn met betrekking tot de Activiteit in verband waarmee 247 haar Beveiligingsdiensten verricht en Opdrachtgever zal 247 desgevraagd onmiddellijk inzage verschaffen in bedoelde vergunningen en alle (eventueel aanvullende) vergunningsvoorwaarden ter zake en/of een afschrift daarvan aan 247 ter beschikking stellen.

**13.3** De Opdrachtgever zal 247 steeds onverwijld en volledig inzage verschaffen in iedere met de overheid c.q. politie gemaakte afspraak in verband met de Activiteit.

**13.4** De Opdrachtgever zal de bezoekers van de Activiteit en haar personeel informeren omtrent de werkzaamheden en bevoegdheden van 247. De Opdrachtgever zal de voorwaarden met betrekking tot de toegang tot de Activiteit steeds vooraf bekend maken aan de bezoekers en het personeel van Opdrachtgever.

**13.5** Opdrachtgever zal aan de bezoekers van de Activiteit de gebruikelijke eisen stellen ten aanzien van openbare orde en veiligheid.

**13.6** Het is Opdrachtgever verboden om met betrekking tot de Activiteit in verband waarmee 247 haar Diensten verricht, aan een derde opdracht te (doen) geven om werkzaamheden te (doen) verrichten welke gelijk of gelijksoortig zijn aan die van 247, dan wel deze werkzaamheden te (doen) gedogen, behoudens voor zover bedoelde derde beschikt over een geldige ministeriële toelating tot het verrichten van beveiligingswerkzaamheden.

**13.7** Indien Opdrachtgever enige verplichting, zoals hierboven omschreven, niet of niet naar behoren nakomt, zal Opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal 247 gerechtigd zijn om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, dan wel haar werkzaamheden op te schorten, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de Overeengekomen Tarieven en Prijzen volledig aan 247 te voldoen.

#### **Artikel 14: Bevoegdheden 247 t.a.v. Beveiligingsdiensten**

**14.1** 247 heeft ten aanzien van de Beveiligingsdiensten die zij op basis de Overeenkomst verricht een inspanningsverplichting en zal ten aanzien daarvan handelen in overeenstemming met hetgeen van een goede beveiligingsorganisaties in het maatschappelijke verkeer mag worden verwacht.

**14.2** 247 zal de Beveiligingsdiensten uitvoeren in overeenstemming met de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus en de op deze wet gebaseerde regelingen. Indien en voor zover deze wet en/of de daarop gebaseerde regelingen, vereist dat 247 de Beveiligingsdiensten op een of meerdere punten wijzigt, dan is 247 gerechtigd deze wijzigingen zonder overleg met Opdrachtgever door te voeren zonder dat daarmee sprake is van een toerekenbare tekortkoming van 247 in de uitvoering van de Overeenkomst. Indien en voor zover uit deze wijzigingen meerwerk voortvloeit, is Opdrachtgever gehouden dit meerwerk volledig aan 247 te vergoeden conform de Overeengekomen Tarieven en Prijzen.

**14.3** Indien 247 op verzoek en/of bevel van het bevoegde gezag de Beveiligingsdiensten langer dient te verrichten en/of extra beveiligingswerkzaamheden, dan zal 247 dit verzoek en/of bevel van het bevoegde gezag zonder voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever uitvoeren. Opdrachtgever is alsdan gehouden dit meerwerk volledig aan 247 te vergoeden conform de Overeengekomen Tarieven en Prijzen.

**14.4** 247 is gerechtigd om indien zulks naar het oordeel van 247 noodzakelijk is in verband met de door verrichtte Beveiligingsdiensten:

**14.5** de politie vóór, tijdens of na afloop van de Activiteit om welke reden dan ook in te schakelen;

**14.6** maatregelen te nemen om doorgangen en trappen open te maken en vrij van publiek te maken en te houden en nooddeuren vrij te maken

**14.7** het tijdstip van toegang tot de plaats waar de Activiteit zal plaatsvinden, te vervroegen of op te schorten;

**14.8** de aanvang c.q. voortgang van de Activiteit op te schorten c.q. te beëindigen;

**14.9** de (verdere) toegang van bezoekers tot de Activiteit te weigeren c.q. bezoekers van de Activiteit te verwijderen, steeds zonder aanzien des persoons;

**14.10** bezoekers van de Activiteit te visiteren en alle goederen, waarmee de veiligheid van personen en de openbare orde in gevaar kunnen worden gebracht, dan wel waarmee strafbare feiten kunnen worden gepleegd, in bewaring te nemen en aan de politie te overhandigen.

Bovengenoemde bevoegdheden van 247 zullen uitsluitend door 247 plaatsvinden in nauwe samenwerking met Opdrachtgever.

#### **Artikel 15: Buitenland**

**15.1** Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op door 247 te verrichtte Diensten in het buitenland.

**15.2** Indien het Personeel dat de Diensten in het buitenland verricht schade lijdt aan zichzelf of aan hen toebehorende goederen en de schade is ontstaan buiten de in de Overeenkomst overeengekomen werktijden en/of als gevolg van werkzaamheden die niet in de Overeenkomst zijn overeengekomen, dan is Opdrachtgever verplicht deze schade volledig aan het Personeel te vergoeden. Opdrachtgever zal 247 tegen alle aanspraken ter zake vrijwaren.

#### **Artikel 16: Personeel / kleding / ruimte / persoonsgegevens / vervanging**

**16.1** Het Personeel zal Diensten verrichten onder toezicht en leiding van 247. Opdrachtgever heeft in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst de mogelijkheid om aanwijzingen en instructies aan het Personeel te geven.

**16.2** De door het Personeel te dragen kleding zal door 247 worden vastgesteld na voorafgaand overleg met Opdrachtgever, waarbij 247 ten aanzien van het Personeel dat de Beveiligingsdiensten verricht, gebonden is aan de wettelijke uniformplicht.

**16.3** Indien 247 dat wenst, zal Opdrachtgever aan 247 een (met een zogenoemde unieke sleutel) af te sluiten ruimte (buiten het publieksgedeelte) ten behoeve van haar Personeel ter beschikking stellen, welke ruimte door 247 vooraf dient te worden goedgekeurd en ondermeer voorzien zal dienen te zijn van elektra en koud en warm stromend water.

**16.4** Opdrachtgever zal alle persoonlijke gegevens van het Personeel die de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever bekend worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerken.

**16.5** Indien een personeelslid wegens ziekte of andere omstandigheden, niet in staat is de Diensten te verrichten, stelt 247 Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zal 247 zo snel als mogelijk zorgdragen voor een adequate vervanger.

#### **Artikel 17: Niet-overname Personeel**

**17.1** Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede gedurende een periode van één jaar na afloop van de Overeenkomst met het Personeel dat tijdens de Overeenkomst de Diensten heeft verricht direct of indirect een arbeidsovereenkomst aan te gaan, dan wel direct of indirect dit Personeel werkzaamheden te laten verrichten.

#### **Artikel 18: Klachten**

**18.1** Klachten over de wijze van uitvoering, de voortgang en de kwaliteit van de geleverde Diensten dienen binnen twee (2) weken, te rekenen vanaf de datum waarop de gedraging of voorval waarover geklaagd wordt heeft plaatsgevonden, schriftelijk te worden meegedeeld aan de Algemeen Directeur van 247.

**18.2** Een klacht wordt behandeld conform de bij 247 geldende klachtenregeling.

**18.3** Op verzoek van Opdrachtgever, wordt kosteloos door 247 een exemplaar van de klachtenregeling aan Opdrachtgever toegezonden.

#### **Artikel 19: Teruggave ter beschikking gestelde Zaken**

**19.1** Indien 247 voor de uitvoering van de Overeenkomst, Zaken aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dient Opdrachtgever deze Zaken binnen veertien (14) dagen na afloop van de Overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren aan 247.

**19.2** Indien Opdrachtgever de Zaken niet binnen veertien (14) dagen na afloop van de Overeenkomst retourneert, dan wel de Zaken niet in de oorspronkelijke staat, met gebreken en/of onvolledig retourneert, dient Opdrachtgever alle daaruit voor 247 voortvloeiende schade en kosten aan 247 te vergoeden.

#### **Artikel 20: Aansprakelijkheid**

**20.1** De totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van 247 ter zake van iedere Overeenkomst is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering(en) van 247 wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht

plaatsvinden, is de vergoeding van de directe schade beperkt tot maximaal 30% van het bedrag (exclusief BTW) dat door 247 aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor de op grond van de desbetreffende Overeenkomst verrichtte Diensten.

**20.2** 247 is, voor zover nodig in afwijking van het bepaalde in lid 1, niet aansprakelijk voor enige schade die:

**20.3** het gevolg is van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met een terroristische aan slag;

**20.4** bij een correcte uitvoering van de Diensten onvermijdelijk is;

**20.5** het gevolg is van de door omstandigheden geëiste spoed;

**20.6** het gevolg is van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens, zoals bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden;

**20.7** het gevolg is van onjuistheden en/of onvolkomenheden die zijn ontstaan bij de verzending of overdracht van gegevens door Opdrachtgever aan 247 als gevolg van een gebrek aan en/of onjuist gebruik van het daarbij door Opdrachtgever gehanteerde communicatiemiddel.

**20.8** Het in lid 1 bedoelde maximumbedrag komt echter te vervallen indien en slechts voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van 247 of haar leidinggevend.

**20.9** Aansprakelijkheid van 247 voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, is nadrukkelijk uitgesloten.

**20.10** Betaalde schadevergoedingen zullen steeds in mindering strekken op eventuele verplichtingen uit ongedaanmaking verbintenissen als bedoeld in artikel 6:271 BW.

**20.11** Aansprakelijkheid van 247 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst kan slechts ontstaan indien en wanneer Opdrachtgever 247 onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming is gesteld en 247 ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten die 247 in staat stelt adequaat te reageren.

3.1.1

**20.12** De Opdrachtgever vrijwaart 247 voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen en gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

**20.13** Indien Opdrachtgever aan 247 informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en bestanden.

**20.14** Opdrachtgever vrijwaart 247 voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met of als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke schade geheel of gedeeltelijk aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

3.1.1

#### **Artikel 21: Vertrouwelijkheid**

**21.1** Opdrachtgever en 247 staan er voor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst ontvangen informatie van vertrouwelijk aard, zal vertrouwelijk worden behandeld, behoudens voor zover de wet vereist dat deze informatie zal worden prijsgegeven.

**21.2** 247 legt deze verplichting ook op aan haar Personeel.

#### **Artikel 22: Overmacht**

**22.1** 247 of Opdrachtgever zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

3.1.3

**22.2** 247 heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat 247 zijn verplichtingen had moeten nakomen.

3.1.3

**22.3** 247 en Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**22.4** Voor zover 247 ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst is nagekomen

of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is 247 gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

**22.5** In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst, is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake van overmacht bij 247 indien de volgende situaties zich voordoen: alle omstandigheden als gevolg waarvan de uitvoering van de Overeenkomst, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd en die buiten de wil van 247 is gelegen, en waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend is begrepen staking van personeel van 247, uitsluiting, files, transportstakingen, ernstige vertragingen in het verkeer, storingen in het computernetwerk van 247, ongevallen, ontploffingen, meer dan gemiddeld ziekteverzuim bij personeel van 247 en brand.

#### **Artikel 23: Toepasselijk recht en Geschillen**

**23.1** De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en 247 wordt beheerst door Nederlands recht.

**23.2** Alle geschillen en vorderingen die tussen Opdrachtgever en 247 mochten ontstaan, zullen worden beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

#### **Bijzondere Activiteiten**

##### **Artikel 24: Meldkamer**

Waarschuwen en gegevensverwerking

**24.1** Opdrachtgever zal alleen de instanties en personen waarschuwen conform de schriftelijke instructies door Opdrachtgever. Opdrachtgever zal daarbij zoveel mogelijk de door Opdrachtgever opgegeven volgorde aanhouden, maar is daaraan niet gebonden. Opdrachtgever staat niet in voor het adequaat ingrijpen door de gewaarschuwde Personen en/of overheidsinstanties.

**24.2** Opdrachtgever heeft het recht schriftelijke gegevens afkomstig van Opdrachtgever op te slaan in een digitale databank. Wijzigingen van die gegevens moeten door Opdrachtgever schriftelijk worden doorgegeven aan Opdrachtgever. Mutaties die door Opdrachtgever worden opgegeven zullen in deze databank worden verwerkt. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtgever een actueel overzicht van de in de databank geregistreerde gegevens toezenden.

**24.3** Bij een geschil waarbij de door de Meldkamer geregistreerde signalen van de Alarminstallatie en/of door de Meldkamer geregistreerde gegevens van Opdrachtgever in het geding zijn, is de registratie c.q. databank van de Meldkamer doorslaggevend.

##### **Artikel 25 Nodeloos alarm**

Mede ter voorkoming van nodeloze alarmering van de politie en/of andere overheidsinstanties heeft Opdrachtgever het recht een alarmmelding eerst bij Opdrachtgever te verifiëren. Bij meer dan 10 nodeloze alarmmeldingen heeft Opdrachtgever het recht een bedrag van € 15,00 exclusief BTW per nodeloze melding in rekening te brengen dan wel, na schriftelijke waarschuwing, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

##### **Artikel 26 Alarminstallatie en verbinding**

**26.1** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de plaatsing van een Alarminstallatie die geschikt is om aangesloten te worden op de Meldkamer van Opdrachtgever, de instandhouding van de verbinding, het tijdig in- en uitschakelen van de Alarminstallatie en het gebruik van de Alarminstallatie overeenkomstig de instructies/gebruiksaanwijzing.

**26.2** Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de instructie van derden (bijvoorbeeld zijn Personeel en/of huisgenoten en/of huurders) die met het oog op de correcte uitvoering van deze Overeenkomst op de hoogte dienen te zijn van de bedieningsvoorschriften van de Alarminstallatie en de procedure die gevolgd wordt bij een alarmmelding.

**26.3** Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van storingen of gebreken aan de Alarminstallatie en/of de verbinding, door welke oorzaak ook.

**26.4** Opdrachtgever is verplicht het Personeel van Opdrachtnemer toegang te verlenen tot het Object voor het verrichten van noodzakelijke werkzaamheden aan de Alarminstallatie.

#### **Artikel 27 Proefperiode en testen door Opdrachtgever**

**27.1** De eerste veertien dagen na aansluiting van de Alarminstallatie bij de Meldkamer gelden als proefperiode. Tijdens de proefperiode zal bij alarmmeldingen alleen Opdrachtgever worden gewaarschuwd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

**27.1** Opdrachtgever mag de Alarminstallatie van tijd tot tijd testen, mits de Meldkamer voordien daarvan op de hoogte is gesteld. Wanneer een en ander niet tevoren aan de Meldkamer is gemeld en als gevolg daarvan alarmering plaatsvindt, wordt zulks als een nodeloos alarm aangemerkt en doorberekend.

#### **Artikel 28 Boodschappendienst**

##### **28.1 Algemeen**

Opdrachtnemer staat niet in voor de bereikbaarheid van de personen aan wie de boodschappen moeten worden doorgegeven. Opdrachtnemer is slechts gehouden boodschappen door te geven en Opdrachtnemer zal derhalve niet ingaan op verzoeken om informatie of commentaar en zal geen klachten in behandeling nemen. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de onbereikbaarheid van de opgegeven personen. 3.5.1

##### **28.2 Gegevens**

Op de registratie en mutatie van gegevens van Opdrachtgever door de Meldkamer van Opdrachtnemer is paragraaf 3.1.1 van deze Algemene Voorwaarden van Overeenkomstige toepassing. 3.1.2

##### **28.3 Extra vergoeding**

Indien het werkelijk aantal door te geven boodschappen, gemeten over een periode van drie maanden, hoger blijkt te zijn dan overeengekomen, zal Opdrachtnemer het aantal extra boodschappen in rekening brengen, naar evenredigheid van de vergoeding voor het overeengekomen aantal boodschappen. 3.1.2

##### **28.4 Telefoonvergoeding**

Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat de telefoon van Opdrachtgever wordt doorgeschakeld naar de Meldkamer van Opdrachtnemer, dan wel dat zijn klanten tussen de overeengekomen tijdstippen contact opnemen met de Meldkamer van Opdrachtnemer via de daartoe opengestelde telefoonverbinding. Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor storingen van of gebreken aan de telefoonverbinding door welke oorzaak dan ook. 3.5.1

#### **Artikel 29 Alarmopvolging en Mobiele surveillance**

##### **29.1 Externe Meldkamer**

Indien Opdrachtgever niet is aangesloten bij de Meldkamer van Opdrachtnemer, maar bij een Externe Meldkamer, is Opdrachtnemer nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van die Meldkamer en de onjuistheid van de door die Meldkamer verstrekte gegevens. De Externe Meldkamer is verantwoordelijk voor de registratie en mutatie van de waarschuwingsadressen en actiepatronen en draagt er zorg voor dat contact wordt opgenomen met de door Opdrachtgever opgegeven personen. Voor het geval registratie en mutatie toch door de Meldkamer van Opdrachtnemer plaatsvindt, geldt paragraaf 3.1.1 van deze Algemene Voorwaarden onverkort. 3.5.1

##### **29.2 Nodeloze controle bij Alarmopvolging**

Een nodeloze controle zal, ongeacht de oorzaak, als Alarmopvolging worden aangemerkt en aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de surveillant op verzoek van Opdrachtgever naar het Object moet komen, terwijl geen sprake is van een Alarmmelding, zal aan Opdrachtgever eveneens een Alarmopvolging in rekening kunnen worden gebracht. 32.2

##### **29.3 Verhinderende controle bij Mobiele surveillance**

De controles of bezoeken van een mobiele surveillant aan het Object kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van Objecten van andere klanten omvat, teneinde de kosten van de beveiliging tot een redelijk niveau te beperken. De surveillant kan genoodzaakt zijn om een ander Object met spoed te onderzoeken of aan een andere surveillant assistentie te verlenen waardoor de controle van het Object van Opdrachtgever kan 33.1

worden vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van een dergelijke verhindering is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.

#### **29.4 Opening- en sluitrondes**

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen van openingen en sluitingen van het Object die het gevolg zijn van onvoorzien omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukte en weersomstandigheden.

#### **Artikel 30 Objectbeveiliging en Services**

**30.1 Rooster** Opdrachtnemer zal het vereiste Personeel beschikbaar stellen overeenkomstig een met Opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen Opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan vijf (5) uur) wordt tenminste vijf (5) uur in rekening gebracht.

##### **30.2 Minder uren**

Indien door Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, leidt dat niet tot een vermindering van de prijs.

##### **30.3 Huisregels**

Het Personeel van Opdrachtnemer zal de voor het Object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door het Personeel te verrichten taken dat toelaten.

#### **Artikel 31 Riskmanagement**

##### **31.1 Terbeschikkingstelling**

Indien in het kader van het Riskmanagement door Opdrachtnemer Personeel aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld voor de duur van een project, is Opdrachtgever gehouden om, zodra hem bekend is op welke datum het project eindigt, Opdrachtnemer onmiddellijk, doch in ieder geval een maand voor het einde van het project, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.

**31.2** Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en werktijden van het aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Personeel voldoen aan CAO en aan de wettelijke voorschriften. Aanvang en duur van de vakantie wordt vastgesteld in onderling overleg tussen Opdrachtgever, Opdrachtnemer en het ter beschikking gestelde Personeel.

**31.3** Opdrachtgever is de vergoeding voor het ter beschikking stellen van Personeel verschuldigd over de volledig overeengekomen arbeidsomvang, vermeerderd met een vergoeding voor eventueel meer gewerkte uren en door het Personeel gemaakte onkosten, tenzij het Personeel niet werkzaam is geweest wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid, verlof of een andere reden die in de risicosfeer ligt van Opdrachtnemer. Indien buiten de gebruikelijke werktijden werkzaamheden worden verricht gelden de met Opdrachtgever overeengekomen toeslagen.

**31.4** Opdrachtnemer factureert aan de hand van de door Opdrachtgever voor akkoord getekende urenverantwoording van het Personeel. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste invulling van gewerkte uren en overuren en van door het Personeel gemaakte onkosten.

**31.5** Indien Opdrachtgever weigert de urenverantwoording voor akkoord te tekenen heeft Opdrachtnemer het recht het aantal door het Personeel gewerkte uren zelf vast te stellen overeenkomstig de opgave van de werknemer dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsomvang.

#### **Artikel 32 Advies, Recherche en Schadeonderzoek Algemeen**

**32.1** De Opdrachtgever dient er voor in te staan dat de objectiviteit en/of integriteit van Opdrachtnemer zal zijn gewaarborgd. Indien de Opdrachtgever aan deze verplichting niet (meer) kan voldoen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling onmiddellijk te ontbinden.

**32.2** De Opdrachtnemer is gehouden haar Diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van de van overheidswege gestelde regels en de (privacy)gedragscode van de Sectie ARS van de VPB.

#### **Artikel 33 Rapportage**

**33.1** Ter afsluiting van de uitgevoerde opdracht brengt de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever rapport uit van haar bevindingen.

**33.2** Telkens wanneer de Opdrachtnemer dat nodig acht, dan wel wanneer dit met de Opdrachtgever is overeengekomen, brengt de Opdrachtnemer tussenrapport uit aan de Opdrachtgever.

**33.3** De Opdrachtnemer zal alle registraties, gegevens, correspondentie, documenten en overige stukken met betrekking tot de aanvaarding en uitvoering van de opdracht bewaren gedurende een termijn van minimaal vijf jaren na indiening van het eindrapport. Kladstukken c.q. concepten zullen minimaal één jaar worden bewaard. Overige zaken die toebehoren aan Opdrachtgever zullen met het eindrapport worden meegezonden naar de Opdrachtgever.

**Artikel 34 Strategische partners**

Indien en voor zover de Opdrachtnemer dit nodig acht voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht, zal hij zich, voor zover gebruikelijk in overleg met de Opdrachtgever, kunnen doen bijstaan door één of meer door hem deskundig geachte personen of instanties. De kosten van deze deskundigen komen voor rekening van de Opdrachtgever.

**Artikel 35. Inwerkingtreding**

Bovenvermelde algemene voorwaarden voor het verrichten van diensten door opdrachtnemer treden in werking op de dag der deponering ter Kamer van Koophandel te Amsterdam, zijnde 9 maart 2012. Zij dienen als volgt te worden vermeld: Algemene Voorwaarden voor het Verrichten van Diensten door 247 SECURITY.